

## Welkom bij Impress Webdesign

Voor je liggen onze algemene voorwaarden. Niet omdat we je willen afschrikken, maar wij hebben gemerkt dat het fijn is om bepaalde “basis afspraken” vast te leggen. Deze beschermen niet alleen ons, maar ook zeker jou, onze klant. Hierin staat niets alarmerends gewoon het gene wat je waarschijnlijk al kent.

### Artikel 1: Definities

In deze algemene dienstverleningsvoorwaarden wordt verstaan onder: “Impress Webdesign”: De Besloten vennootschap Breezz B.V. (K.v.K. 18075180), gevestigd te Raamsdonksveer. “Opdrachtgever”: degene die aan IMPRESS WEBDESIGN een opdracht verstrekt c.q. degene met wie IMPRESS WEBDESIGN een overeenkomst sluit.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met IMPRESS WEBDESIGN tot het verrichten van diensten en het leveren van zaken zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige algemene voorwaarden van IMPRESS WEBDESIGN, hierna te noemen: “de voorwaarden”.

2.2 Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in door de opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door IMPRESS WEBDESIGN uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Vermelding van of verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbesteding of andere (algemene) voorwaarden wordt door Impress Webdesign niet aanvaard en doet deze inkoop/aanbesteding of andere (algemene) voorwaarden niet van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst.

### Artikel 3: Offertes

Elke van IMPRESS WEBDESIGN uitgegane offerte zijn 30 dagen geldig, zowel ten aanzien van de in de offerte genoemde prijs, levertijd of anderszins.

### Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door IMPRESS WEBDESIGN, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door IMPRESS WEBDESIGN, respectievelijk de dag waarop IMPRESS WEBDESIGN een door opdrachtgever bij haar geplaatste opdracht feitelijk uitvoerde.

### Artikel 5: Wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomst, alsmede in deze algemene voorwaarden, zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, behoudens het vermelde in artikel 6.

### Artikel 6: Prijs

6.1 De door IMPRESS WEBDESIGN opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Indien in de offerte een ‘vaste’ prijs is opgenomen, dan geldt deze als overeengekomen prijs, met inachtneming van het overige in deze voorwaarden bepaalde. Indien in de offerte geen ‘vaste’ prijs is opgenomen zal het door de opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald door een nacalculatie, gebaseerd op de bij IMPRESS WEBDESIGN geldende uurtarieven.

6.3 Voor spoedopdrachten welke als zodanig door IMPRESS WEBDESIGN aan de opdrachtgever zijn bevestigd,

kan IMPRESS WEBDESIGN een extra toeslag berekenen.

6.4 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van rechten of belastingen of een kostprijsverhogende verandering van de wisselkoers optreedt, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is IMPRESS WEBDESIGN gerechtigd de overeengekomen prijs dien overeenkomstig te verhogen.

6.5 Indien reeds een gedeelte der overeengekomen diensten is uitgevoerd, is het vermeldde in artikel 6.4 onverkort van toepassing ten aanzien van de door IMPRESS WEBDESIGN nog te verrichten diensten.

6.6 Meer- of minderwerk, dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt overeengekomen zal worden verrekend met de overeengekomen prijs

Artikel 7: Beschrijvingen, modellen, hulpmiddelen en adviezen In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen e.d. vermeldde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door IMPRESS WEBDESIGN ondertekende opdrachtbevestiging.

Artikel 8: Uitvoering, levering en termijnen

8.1 Door IMPRESS WEBDESIGN in haar offertes opgegeven termijnen, dan wel tussen partijen overeengekomen

termijnen, gelden altijd bij benadering, tenzij IMPRESS WEBDESIGN uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat sprake is van een fatale termijn of partijen deze fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

8.2 De termijn van uitvoering en levering begint te lopen vanaf de dag van schriftelijke orderbevestiging, doch niet eerder dan nadat IMPRESS WEBDESIGN alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en dergelijke van de opdrachtgever heeft ontvangen, dan wel, indien een aanbetaling of vooruitbetaling is bedongen, niet eerder dan de dag waarop deze betaling door IMPRESS WEBDESIGN is ontvangen.

8.3 Overschrijding van de termijn verplicht IMPRESS WEBDESIGN niet tot enige schadevergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

8.4 De termijn van uitvoering of levering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door IMPRESS WEBDESIGN ingeschakelde derden. Indien buiten de schuld van IMPRESS WEBDESIGN vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of door niet tijdige nakoming door voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, wordt de termijn voor zover nodig verlengd.

8.5 Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de termijn bepaalde, wordt de termijn van uitvoering en levering verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van IMPRESS WEBDESIGN ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

8.6 IMPRESS WEBDESIGN is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van deel-uitvoering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en/of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Bij deel-uitvoering geldt elke afzonderlijke deel-uitvoering als op zichzelf uitgevoerd en is IMPRESS WEBDESIGN gerechtigd ter zake deze deel-uitvoering te factureren. Onder deeluitvoering dient tevens te worden verstaan de levering van een gedeelte van de bestelde zaken, voor zover van toepassing.

8.7 De verzending en wijze van aanlevering geschiedt op de wijze als bepaald door IMPRESS WEBDESIGN, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer een opdrachtgever een zending anders wenst te ontvangen zijn de daaraan verbonden (extra) kosten en risico's voor zijn rekening.

#### Artikel 9: Betaling

9.1 Tenzij anders overeengekomen of op de factuur vermeld, geschiedt betaling van de overeengekomen prijs binnen veertien dagen na factuurdatum. Onverminderd het overige in deze overeenkomst bepaalde is IMPRESS WEBDESIGN steeds gerechtigd van de opdrachtgever een aanbetaling te verlangen van 50% van de totale op de overeenkomst betrekking hebbende prijs. Alle verrichte opdrachten, dus gedane zaken door IMPRESS WEBDESIGN, kunnen meteen gefactureerd worden.

9.2 IMPRESS WEBDESIGN is steeds gerechtigd voor de nakoming van betalingsverplichtingen zekerheidsstelling te verlangen, alsmede de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidsstelling naar genoegen van IMPRESS WEBDESIGN is voldaan.

9.3 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening zijdens de opdrachtgever te geschieden op een door IMPRESS WEBDESIGN aan te wijzen bankrekening of (ter keuze van IMPRESS WEBDESIGN) ten kantore van IMPRESS WEBDESIGN of een door IMPRESS WEBDESIGN te bepalen andere plaats.

9.4 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is hij vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle kalendermaand wordt aangemerkt, alsmede alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarief, doch met een minimum van 150,-.

9.5 Door IMPRESS WEBDESIGN in het kader van een gerechtelijke procedure gemaakte kosten, waaronder begrepen proceskosten alsmede overige kosten van juridische bijstand, ook voor zover deze kosten door de Rechter niet worden toegewezen, zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij IMPRESS WEBDESIGN door de Rechter bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

9.6 Bij een situatie als vermeld in artikel 12.3 worden alle vorderingen van IMPRESS WEBDESIGN op opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar.

9.7 Onder opdrachtgever wordt hier mede verstaan enige tot opdrachtgevers concern behorende

moeder-, dochter-, en/of zustervennootschap en/of enige anderszins met opdrachtgever gelieerde onderneming, ongeacht de rechtsvorm daarvan.

9.8 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 10: Reclames

10.1 Reclames betreffende uitgevoerde werkzaamheden of geleverde zaken, dan wel betreffende (de hoogte van) gefactureerde bedragen dienen binnen 10 dagen na uitvoering of levering, doch uiterlijk 10 dagen na factuurdatum bij aan IMPRESS WEBDESIGN gericht aangetekend schrijven te geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aansprakelijkheid van IMPRESS WEBDESIGN ter zake vervalt.

10.2 De opdrachtgever is verplicht alle door IMPRESS WEBDESIGN geleverde zaken, waaronder mede te verstaan doch daartoe niet beperkt, opmaak-, druk- of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en eventuele geconstateerde gebreken zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval uiterlijk binnen 10 dagen na levering schriftelijk aan IMPRESS WEBDESIGN te melden, bij gebreke waarvan het recht op reclame is vervallen. Kleine afwijkingen leveren geen grond op voor reclame.

10.3 IMPRESS WEBDESIGN dient bij reclames steeds in de gelegenheid te worden gesteld reclames te controleren. Indien de opdrachtgever na hiertoe door IMPRESS WEBDESIGN schriftelijk te zijn opgeroepen hiermee in gebreke blijft, wordt de reclame geacht te zijn vervallen.

10.4 Rechtsvorderingen betreffende gebreken dienen binnen een half jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter.

10.5 Indien een reclame door IMPRESS WEBDESIGN geheel of gedeeltelijk terecht wordt bevonden is IMPRESS WEBDESIGN, onverminderd het overige in deze overeenkomst bepaalde en te harer keuze, gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opnieuw uit te voeren, dan wel geleverde zaken geheel of gedeeltelijk te vervangen, gedeeltelijk te vervangen, dan wel de overeengekomen prijs evenredig te verminderen, dan wel een billijke schadevergoeding te bepalen, waarbij IMPRESS WEBDESIGN steeds gerechtigd is vooraf terugzending in originele staat te eisen van geleverde zaken en van al hetgeen voor de uitvoering van de overeenkomst in het bezit van de opdrachtgever is gekomen.

#### Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Elke aansprakelijkheid van IMPRESS WEBDESIGN, waaronder begrepen bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld zijdens IMPRESS WEBDESIGN, en onverminderd het voor het overige in deze voorwaarden bepaalde.

11.2 De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde zaken. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is IMPRESS WEBDESIGN niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door de opdrachtgever aangeleverde zaken.

11.3 Indien de Rechter mocht oordelen dat IMPRESS WEBDESIGN geen beroep toekomt op het in de vorige leden bepaalde beperkt de aansprakelijkheid van IMPRESS WEBDESIGN zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid ziet, behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsassuradeuren van IMPRESS WEBDESIGN een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.

11.1.1 Opdrachtgever is gehouden IMPRESS WEBDESIGN te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van IMPRESS WEBDESIGN in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 B.W. (aansprakelijkheid voor niet-ondergeschikten/ onderaannemers).

11.1.2 Bij gebruik van foto's in ontwerpvoorstellen zal IMPRESS WEBDESIGN nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten verbonden aan publicatie. Tenzij de foto's eigendom zijn van de klant door betalingen aan IMPRESS WEBDESIGN of door zelfgenomen foto's evt. via IMPRESS WEBDESIGN.

Artikel 12: Overmacht, opschorting en ontbinding

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van IMPRESS WEBDESIGN onafhankelijke omstandigheid

- ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - , die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van IMPRESS WEBDESIGN of door deze ingeschakelde derden.

12.2 Ingeval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) is IMPRESS WEBDESIGN gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst

voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder de verplichting van IMPRESS WEBDESIGN tot enige schadevergoeding.

12.3 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met IMPRESS WEBDESIGN gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomsten

voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens IMPRESS WEBDESIGN te voldoen, alsmede ingeval

van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijk overdracht van de onderneming van opdrachtgever, waaronder begrepen

de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven, is IMPRESS WEBDESIGN gerechtigd om zonder ingebrekestelling

hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij deze (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van IMPRESS WEBDESIGN tot enige schadevergoeding en onverminderd de IMPRESS WEBDESIGN verder toekomende rechten.

Artikel 13: Intellectuele Eigendom

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door IMPRESS WEBDESIGN in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken, daaronder mede verstaan doch daartoe uitdrukkelijk niet beperkt, foto's, ontwerpen, schetsen, tekeningen, illustraties enz. berusten bij IMPRESS WEBDESIGN, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

13.2 Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van IMPRESS WEBDESIGN niet toegestaan om de geleverde zaken of diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen, dan wel daarop aan anderen rechten te verlenen middels licentie of anderszins, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

13.3 De opdrachtgever staat jegens IMPRESS WEBDESIGN in voor het ongestoorde gebruik door IMPRESS WEBDESIGN van de geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart IMPRESS WEBDESIGN zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder, doch niet uitsluitend, worden verstaan aanspraken op het gebied van het mededingingsrecht en het industriële en intellectuele eigendomsrecht. IMPRESS WEBDESIGN is niet verplicht de voor de uitvoering van een overeenkomst door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken te bewaren.

13.4 Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing van een door IMPRESS WEBDESIGN geleverde zaak of dienst kan alleen met toestemming van IMPRESS WEBDESIGN worden aangebracht. De intellectuele eigendomsrechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan IMPRESS WEBDESIGN, zonder dat IMPRESS WEBDESIGN daarvoor enige vergoeding verschuldigd is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht de opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van IMPRESS WEBDESIGN aan haar over te dragen.

13.5 Indien een door IMPRESS WEBDESIGN uitgebrachte offerte niet wordt gevolgd door een overeenkomst is de opdrachtgever verplicht de offerte met alle daartoe behorende zaken binnen acht dagen aan IMPRESS WEBDESIGN te retourneren, bij gebreke waarvan IMPRESS WEBDESIGN zich het recht voorbehoudt alle dienaangaande gemaakte kosten in rekening te brengen, dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14: Annulering Indien een opdrachtgever een opdracht annuleert is hij verplicht de door IMPRESS WEBDESIGN reeds gemaakte kosten te vergoeden, en is hij bij wege van schadeloosstelling een bedrag verschuldigd van 15% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van IMPRESS WEBDESIGN om volledige nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

15.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met IMPRESS WEBDESIGN is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen uit of naar aanleiding van door IMPRESS WEBDESIGN verstrekte offertes en/of met IMPRESS WEBDESIGN gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslist door de rechter bevoegd in het Arrondissement Breda.

15.3 Het vermeldde in lid 2 strekt uitsluitend ten behoeve van IMPRESS WEBDESIGN. IMPRESS WEBDESIGN is derhalve te allen tijde gerechtigd zich te wenden tot de Rechter die afgezien van het vermeldde in lid 2 bevoegd is.

#### Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

16.1 IMPRESS WEBDESIGN behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.

16.2 Indien IMPRESS WEBDESIGN in het kader van de overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever door opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat opdrachtgever ook deze vorderingen van IMPRESS WEBDESIGN geheel heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen, die IMPRESS WEBDESIGN tegen opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens IMPRESS WEBDESIGN.

16.3 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van IMPRESS WEBDESIGN te bewaren. Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan IMPRESS WEBDESIGN op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van opdrachtgever op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra IMPRESS WEBDESIGN zulks wenst, door opdrachtgever aan IMPRESS WEBDESIGN stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van IMPRESS WEBDESIGN tegen opdrachtgever.

16.4 Indien zich een situatie voordoet als vermeld in artikel 12.3 is IMPRESS WEBDESIGN gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Opdrachtgever zal IMPRESS WEBDESIGN alle medewerking ter zake verlenen.

16.5 Na terugneming van de zaken zoals vermeld in het vorige lid wordt opdrachtgever gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen zaken, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Bij Akkoord factuur gaat de opdrachtgever ook akkoord met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn beschikbaar na aanvraag en na het doornemen is opdrachtgever verplicht deze hieronder nogmaals akkoord te geven. Mits de opdrachtgever akkoord is.

Ik heb de overeenkomst gelezen,

Handtekening(en):

Datum: